



ANIMA

FITNESS & WELLNESS

Οδηγίες για το online booking app

- Μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή μας -app από το **Google Play** ή **App Store** γραφοντας το όνομα **Anima**.

- Στην συνέχεια εάν είστε μέλος του γυμναστηρίου μας μπορείτε να συνδεθείτε πατώντας το **κουμπί “Είσοδος”** με :

username: αριθμό του κινητού σας

password: αριθμό της κάρτας μέλους σας

- **Για να κλείσετε το ραντεβού σας:**

Σε android: Πατάτε το κουμπί
“Θέλω να κάνω κράτηση”

Σε iOS: Πατάτε το κουμπί
“Κάνε κράτηση”



Βασικές πληροφορίες για το online booking app

- **Booking:** Μπορείτε να κάνετε κράτηση μέχρι και για 4 ημέρες μετά.
 - **Booking:** Μπορείτε να κάνετε κράτηση μέχρι και 1 ώρα πριν από την προκαθορισμένη ώρα έναρξης του μαθήματος που επιθυμείτε.
 - **Cancel:** Μπορείτε να κάνετε ακύρωση μέχρι και για 2 ώρες πριν από την προκαθορισμένη ώρα έναρξης του μαθήματος.
- ☞ Για να κάνετε κράτηση ή ακύρωση χωρίς κάποιον από τους παραπάνω περιορισμούς και για οτιδήποτε άλλο χρειαστείτε μπορείτε να καλέσετε στο 2661045319 ή να επικοινωνήσετε με την reception του γυμναστηρίου μας.



Πως μπορώ να κάνω ακύρωση της κράτησης μου ;

Μπαινετε στην εφαρμογή με:
username: αριθμό του κινητού σας
password: αριθμό της κάρτας μέλους σας

Εάν έχετε android :

- (1) Κάνετε είσοδο στην εφαρμογή:
- (2) Πατάτε το κουμπί **“Οι κρατήσεις μου”** και μετά στην κράτηση που θέλετε να ακυρώσετε πατάτε το **“Ακυρο”**

Εάν έχετε iPhone :

- (1) Κάνετε είσοδο στην εφαρμογή:
- (2) Πατάτε το κουμπί **“Κάνε κράτηση”**
- (3) Στην συνέχεια βγαίνει το ημερολόγιο και πατάτε το κουμπί **“Αρχική”**
- (4) Μετά βγαίνει ένα άλλο περιβάλλον που εκεί πατάτε το κουμπί **“Οι κρατήσεις μου”** και μετά στην κράτηση που θέλετε να ακυρώσετε πατάτε το **“ Ακυρο ”**



Πως μπορώ να κάνω ακύρωση της θέσης που έχω κρατήσει σε waitlist:

Μπαινετε στην εφαρμογή με:
username: αριθμό του κινητού σας
password: αριθμό της κάρτας μέλους σας

Εάν έχετε android :

- (1) Κάνετε είσοδο στην εφαρμογή:
- (2) Πατάτε το κουμπί **“Οι αναμονές μου”** και μετά στο waitlist που θέλετε να ακυρώσετε πατάτε το **“Άκυρο”**

Εάν έχετε iPhone :

- (1) Κάνετε είσοδο στην εφαρμογή:
- (2) Πατάτε το κουμπί **“Κάνε κράτηση”**
- (3) Στην συνέχεια βγαίνει το ημερολόγιο και πατάτε το κουμπί **“Αρχική”**
- (4) Μετά βγαίνει ένα άλλο περιβάλλον που εκεί πατάτε το κουμπί **“Οι αναμονές μου”** και μετά στο waitlist που θέλετε να ακυρώσετε πατάτε το **“Άκυρο”**